

## Estratto del Manuale del Sistema di Gestione Integrato – Sezione 01

...

### 01.4.2 Campo di applicazione

Il SGI descritto nel presente Manuale si applica a tutte le attività, i processi (inclusi quelli eventualmente affidati all'esterno), i prodotti e le Funzioni e a tutto il personale dell'Azienda.

L'applicazione in dettaglio per i diversi siti del Gruppo MIDAC S.p.A. è la seguente:

#### **SOAVE:**

**Progettazione e costruzione di accumulatori elettrici al piombo per uso avviamento, industriale e per impieghi ferroviari e batterie agli ioni di litio per uso industriale;** si applicano tutti i requisiti delle Norme ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001; sono inclusi tutti i processi descritti nel documento MPI-SO "Mappa dei processi - Stabilimento di Soave", il sito produttivo, i requisiti dei Clienti, i fornitori (limitatamente ai prodotti e servizi forniti ed ai relativi processi realizzativi), i lavoratori esterni che prestano temporaneamente servizio presso il sito produttivo, le altre parti interessate rilevanti definite nella Sezione 04 § 04.3.3, gli obblighi di conformità di natura legale, regolamentale o sottoscritti da MIDAC applicabili al sito ed ai prodotti e servizi trattati lungo il loro ciclo di vita.

#### **CREMONA:**

**Produzione di batterie da avviamento;** si applicano tutti i requisiti delle Norme ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001; sono inclusi tutti i processi descritti nel documento MPI-CR "Mappa dei processi - Stabilimento di Cremona", il sito produttivo, i fornitori (limitatamente ai prodotti e servizi forniti direttamente allo stabilimento), i lavoratori esterni che prestano temporaneamente servizio presso il sito produttivo, le altre parti interessate rilevanti definite nella Sezione 04 § 04.3.3, gli obblighi di conformità di natura legale, regolamentale o sottoscritti da MIDAC applicabili al sito ed ai prodotti e servizi trattati lungo il loro ciclo di vita; non trova applicazione il punto 8.3 della Norma ISO 9001 in quanto la sede di Cremona è solo sede produttiva, mentre il processo di progettazione viene gestito nella sede di Soave.

#### **Sedi Operative di BUDRIO (BO), CIVITANOVA MARCHE (MC), POMEZIA (RM):**

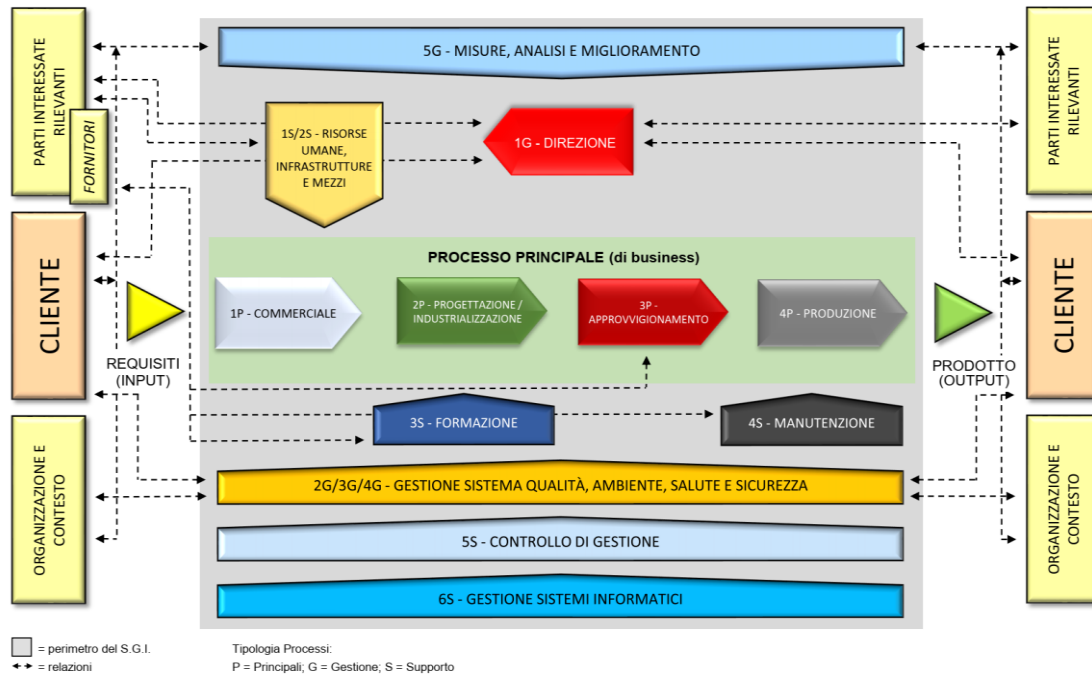
**Immagazzinamento e spedizione di accumulatori elettrici al piombo ed erogazione del servizio di manutenzione e assistenza post-vendita;** sono applicati tutti i requisiti delle Norme ISO 14001 e ISO 45001; è incluso il processo descritto al punto 1P.8 "Processo 1P - Commerciale - Assistenza post vendita" del documento MPI-SO "Mappa dei processi - Stabilimento di Soave", i rispettivi siti operativi (Filiali), i lavoratori esterni che prestano temporaneamente servizio presso i siti, le altre parti interessate rilevanti definite nella Sezione 04 § 04.3.3, gli obblighi di conformità di natura legale, regolamentale o sottoscritti da MIDAC applicabili ai siti ed ai prodotti e servizi trattati, compresi quelli relativi alla raccolta delle batterie esauste derivate dal servizio di assistenza post-vendita; la Norma ISO 9001 non è applicata, in quanto la qualità dei prodotti e servizi di pertinenza è assicurata dalla Sede di Soave, alla quale le Filiali fanno riferimento e da dove provengono le batterie commercializzate ed i ricambi usati in assistenza.

Data: 19/05/2023	Revisione: 18	Motivo: Aggiornamento (estratto del MGI per pubblicazione nel sito Internet MIDAC del Campo di Applicazione del SGI)
Redazione: Giorgio Chemello	Verifica: Giorgio Chemello	Approvazione: Filippo Girardi (nel MGI Sez. 01 Rev. 18)

Allegato 1 – Mappa dei processi – Stabilimento di Soave

MAPPA DEI PROCESSI - STABILIMENTO DI SOAVE

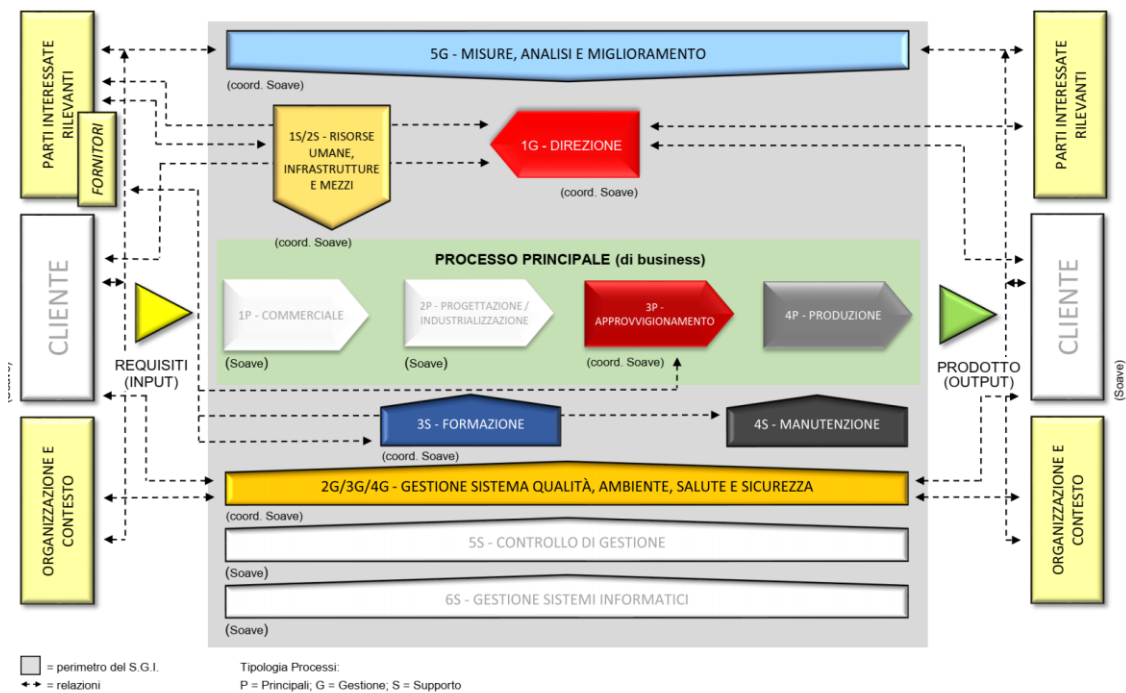
Rev. 1  
Data: 15/02/2021



Allegato 2 – Mappa dei processi – Stabilimento di Cremona

MAPPA DEI PROCESSI - STABILIMENTO DI CREMONA

Rev. 1  
Data: 16/02/2021



## Allegato 3 – MGI Sez. 04 § 04.3.3

### 04.3.3 Bisogni e aspettative delle parti interessate

**Azionisti/proprietà:** desiderano massimizzare il business in ottica di sviluppo e miglioramento continuo per ottenere le performances definite nel budget e negli obiettivi di breve, medio e lungo termine. È per questo motivo che hanno deciso di implementare il SGI. Il loro interesse per l'SGI è relativo alla capacità dell'azienda di soddisfare i requisiti ed evitare multe o scoprire possibilità di risparmiare sui costi grazie ai miglioramenti ottenuti tramite il SGI, la corretta pianificazione e il miglioramento continuo, evitando difettosità che implicano più rifiuti dello stretto necessario, spreco di risorse naturali, energia, maggiore impatto ambientale.

**Finanziatori/banche/assicurazioni:** hanno come obiettivo la remunerazione del capitale investito e la minimizzazione dell'esposizione al rischio.

**Clienti e consumatori:** desiderano che la consegna dei prodotti realizzati dall'Azienda rispetti i requisiti (CSR), non subisca ritardi a causa di difettosità, errori di pianificazione o imprevisti di forza maggiore quali le calamità naturali. Desiderano un prezzo di commercializzazione dei prodotti concorrenziale, a fronte di prodotti di qualità e con un indice di difettosità estremamente contenuto.

**Dipendenti e interinali:** desiderano lavorare in un'azienda all'interno della quale possano essere fieri del proprio contributo, possano crescere professionalmente e lavorare in modo pianificato senza possibili emergenze legate a problemi di pianificazione, ritardi nelle consegne dei fornitori e difettosità di materiali, componenti e/o prodotti. Desiderano trascorrere l'orario lavorativo in un ambiente salubre, sicuro e rispettoso dell'ambiente e operare in sinergia con i propri colleghi instaurando rapporti personali basati su rispetto, trasparenza e fiducia, raggiungendo gli obiettivi condivisi con l'azienda, massimizzando la sicurezza tramite la prevenzione di qualsiasi possibile accadimento pericoloso.

**Organismo di Vigilanza (D.Lgs. n. 231/2001):** è interessato a ricevere ogni informazione rilevante da parte di soggetti dell'Azienda che siano a conoscenza di reati commessi secondo quanto definito dalla normativa di riferimento, al fine di vigilare sul funzionamento e l'osservanza del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo di cui al D.Lgs. n. 231/2001 in materia di responsabilità amministrativa ("Modello 231") del quale MIDAC S.p.A. si è dotata, nonché a curarne l'aggiornamento.

**Organismo di Certificazione:** desidera sviluppare il business con l'azienda in un'ottica di partnership e valorizzazione della reputazione nei confronti dei clienti e dell'opinione pubblica.

**RSPP ed altre figure preposte alla salute sicurezza:** hanno come obiettivo tutelare e massimizzare la salute e sicurezza dei lavoratori al fine di prevenire qualsiasi possibile accadimento dannoso o pericoloso.

**Visitatori:** si aspettano di ricevere buona accoglienza, disponibilità e cortesia, trovare un ambiente ordinato, pulito, salubre e sicuro, avere una chiara identificazione dei referenti aziendali, essere informati sui rischi nell'ambiente di lavoro dell'Azienda e ricevere i DPI eventualmente necessari.

**Fornitori/appaltatori/partner:** desiderano una adeguata retribuzione per il prodotto/servizio fornito, essere pagati alle scadenze, poter realizzare il loro prodotto/servizio in modo pianificato con un tempo di consegna consono alla complessità richiesta e con una precisa e chiara definizione di requisiti e specifiche concordati. Il tutto, in ottica di partnership, crescita e sviluppo reciproco di business.

**Pubblica Amministrazione (Enti Locali / ASL / INAIL / ARPA / VV.FF. / Dogane / ecc.):** si aspettano che vengano soddisfatte e rispettate norme, regolamenti e direttive in vigore, in termini legali, fiscali, doganali, ambientali e di sicurezza e prevenzione.

Documento gestito e firmato elettronicamente - Copie su carta NON CONTROLLATE se prive del timbro in originale

**Sindacati:** si aspettano che siano tutelati i diritti dei lavoratori e garantiti i trattamenti salariali e normativi previsti dal CCNL e dagli accordi aziendali sottoscritti tra le parti.

**Associazioni di categoria:** desiderano far valere le istanze e gli interessi dei propri associati in sede nazionale e internazionale, in modo da favorirne lo sviluppo.

**Scuola, Università, enti di ricerca:** sono interessati ad opportunità formative e di crescita per i propri studenti (es. stage) e possibili progetti di collaborazione in ambito tecnico/scientifico.

**Territorio e vicinato:** desiderano che lo sviluppo dell'Azienda sia tale da generare e garantire possibilità lavorative, che le potenziali fonti di inquinamento prodotte dall'azienda (emissioni in atmosfera, inquinamento acustico etc.) siano ridotte al minimo e non influenzino il confort e il benessere legati alla qualità della vita.