

**POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE, LA SICUREZZA  
E LA RESPONSABILITÀ SOCIALE**

26/11/2009

Pagina 1 di 2

La Direzione di Midac spa si è impegnata a perseguire una politica orientata alla soddisfazione di tutte le parti interessate, sia interne (in particolare dei dipendenti) sia esterne.

La soddisfazione del Cliente interno è perseguita attraverso momenti di verifica e di aggiornamento formativo sui temi correlati alle attività aziendali, con l'obiettivo del coinvolgimento continuo del personale.

La soddisfazione del Cliente esterno viene perseguita offrendo e adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite, rilevate e monitorando sia i progressi culturali, sia il raggiungimento degli obiettivi concordati.

Per dimostrare il proprio impegno nei confronti della soddisfazione del Cliente e di tutte le parti interessate la Midac spa si impegna ad utilizzare tutti gli strumenti di analisi necessari, definendo le relative modalità di applicazione e le risorse necessarie.

Gli obiettivi specifici sono definiti annualmente dalla Direzione e diffusi a tutto il personale dipendente.

Gli obiettivi significativi per la comunicazione verso l'esterno e la soddisfazione delle parti interessate esterne sono divulgati mediante il sito web aziendale (<http://www.midacbatteries.com>).

### **QUALITÀ**

Il Cliente assume un ruolo centrale per il successo di Midac spa. Diventa perciò importante conoscerlo a fondo, erogare servizi e prodotti rispondenti ai suoi bisogni e creare un'elevata customer satisfaction.

Gli obiettivi che si pone Midac spa, in accordo alla norma ISO 9001 e alla specifica tecnica ISO/TS 16949, sono:

- Il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato, e quindi: incremento del numero dei Clienti, incremento del fatturato, espansione territoriale dell'azienda e ingresso in nuove aree di mercato;
- Il miglioramento dei processi produttivi e del controllo del processo, dall'accettazione delle materie prime alla spedizione, in accordo al business plan elaborato dal Direttore Generale;
- Il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;
- La cura della comunicazione verso il Cliente;
- L'assistenza al Cliente;
- L'adozione delle più moderne tecniche di supporto al Cliente, che sarà perseguito attraverso una costante attività di formazione e aggiornamento del management aziendale e dei dipendenti che ricoprono ruoli di responsabilità.

Il raggiungimento di questi cinque obiettivi sarà costantemente monitorato attraverso la costante rilevazione della customer satisfaction dei Clienti e l'analisi dei reclami nelle forme individuate.

Il raggiungimento e mantenimento di questi obiettivi sarà costantemente perseguito attraverso attività di formazione ed informazione del personale a tutti i livelli.

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende realizzare un'impresa fortemente focalizzata sui propri Clienti, accrescere l'efficacia sul mercato e rendere la customer satisfaction il fattore differenziante in un mercato fortemente competitivo.

### **AMBIENTE E SICUREZZA E SALUTE SUL LAVORO ( SSL)**

La Midac spa riconosce, nella gestione dell'ambiente e della sicurezza e salute sul luogo di lavoro (SSL) una delle più importanti priorità aziendali, e pertanto stabilisce politiche, programmi e procedure per svolgere le attività in modo ecologicamente corretto e nel rispetto dell'integrità fisica e morale dei lavoratori.

La Midac spa, in pieno accordo con i principi delle norme ISO 14001 e OHSAS 18001, si pone come obiettivo di:

- Rispettare ed applicare tutte le leggi ed i regolamenti cogenti applicabili;
- Migliorare continuamente le politiche, i programmi, ed il comportamento ambientale e della SSL dell'azienda, tenendo conto del progresso tecnologico, della conoscenza scientifica, delle esigenze dei consumatori e delle aspettative della collettività, considerando come punto di partenza il rispetto delle normative cogenti e le misure di prevenzione.
- Divulgare la politica ambientale e della SSL attraverso l'informazione, la formazione la consultazione ed il coinvolgimento dei dipendenti per una conduzione responsabile della loro attività nel rispetto dell'ambiente e della loro salute e sicurezza.
- Valutare gli aspetti/impatti ambientali diretti ed indiretti e i rischi per la SSL durante la produzione e la progettazione di nuove attività e prima della dismissione di un impianto o dell'abbandono di un sito;
- Minimizzazione le conseguenze ambientali e della SSL nell'ambito della produzione di rifiuti e della loro eliminazione, resa sicura e responsabile mediante la progettazione, lo sviluppo e la gestione degli impianti e considerando un uso efficiente e sicuro dell'energia, dei materiali, delle sostanze e preparati pericolosi e di un uso sostenibile delle risorse rinnovabili.
- Istruire i Clienti, i distributori ed il pubblico al fine di favorire la sicurezza nell'uso, trasporto, stoccaggio ed eliminazione dei prodotti forniti.
- Ridurre l'impatto ambientale ed i rischi per la SSL dei propri prodotti e servizi dalle materie prime, ai prodotti, ai processi, alle emissioni e ai rifiuti collegati all'attività dell'impresa, inseguendo con la ricerca e l'innovazione tecnologica la minimizzazione degli effetti ambientali negativi ed i rischi per la SSL..
- Promuovere l'adozione di questi principi da parte di fornitori e appaltatori che agiscono per conto dell'impresa, incoraggiando e richiedendo miglioramenti delle prassi per renderle coerenti con quelle dell'impresa, ed incoraggiando i propri fornitori all'adozione di questi principi.

**POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE, LA SICUREZZA  
E LA RESPONSABILITÀ SOCIALE**

26/11/2009

Pagina 2 di 2

- Sviluppare e mantenere attivi piani per fronteggiare e gestire l'emergenza in collaborazione con appositi servizi, con le autorità competenti e la comunità locale.
- Misurare e documentare i propri risultati ambientali e della SSL eseguendo regolarmente controlli (Audit) e valutazioni circa il rispetto degli obiettivi aziendali, della normativa cogente e di questi principi, fornendo periodicamente informazione adeguate al consiglio di amministrazione, agli azionisti, ai dipendenti, alle autorità, come previsto dallo spirito delle Normative di Certificazione.

**RESPONSABILITÀ SOCIALE**

La Midac spa identifica nel rispetto dei requisiti della responsabilità sociale uno dei fattori di successo della propria attività.

Partendo dal rispetto dell'ambiente e della sicurezza e salute sul lavoro la Midac spa intende fare propri tutti i principi cardine stabiliti dalla norma SA8000, ovvero:

- Non utilizzare o sostenere l'utilizzo di lavoro infantile (in accordo alle Convenzioni ILO 182, 177 e 138, alla Raccomandazione ILO 146 e alla Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti del bambino);
- Non favorire né sostenere il "lavoro forzato e obbligato" (in accordo alle Convenzioni ILO 29 e 105);
- Garantire un luogo di lavoro sicuro e salubre (in accordo alla Convenzioni ILO 155 e 102, alla Raccomandazione ILO 164);
- Rispettare il diritto dei lavoratori ad aderire alle confederazioni sindacali (in accordo alla Convenzione ILO 87);
- Non effettuare alcun tipo di discriminazione (in accordo alle Convenzioni ILO 100, 111, 159, 169 e ILO Norme di Comportamento riguardo HIV/AIDS e il Mondo del Lavoro, alla Convenzione delle Nazioni Unite sull'eliminazione di Tutte le Forme di Discriminazione Razziale e alla Convenzione delle Nazioni Unite per eliminare tutte le forme di discriminazione contro le donne);
- Non utilizzare né sostenere pratiche disciplinari, quali punizioni corporali, coercizione fisica o mentale e abusi verbali (in accordo alla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, alla Convenzione ILO 1, alla Raccomandazione ILO 116 e al punto 6 della norma SA8000);
- Garantire la protezione della maternità rimuovendo e riducendo i rischi alla salute e sicurezza ad essa legati (in accordo alla Convenzione ILO 183);
- Adeguare l'orario di lavoro a quanto previsto dalla legislazione vigente e dagli accordi nazionali e locali (garantendo, ove risultasse più vantaggioso, quanto espresso dal punto 7 della norma SA8000) ;
- Retribuire i dipendenti rispettando il contratto collettivo nazionale di lavoro e quello integrativo aziendale (in accordo alla Convenzione ILO 98 e ILO 131);
- Garantire i Diritti Civili, Politici, Economici, Sociali e Culturali delle persone (in accordo con le Convenzione Internazionale sui Diritti Civili e Politici e alla Convenzione Internazionale sui Diritti Economici, Sociali e Culturali).

Per garantire il rispetto dei principi della norma SA8000 Midac spa adegua il proprio sistema di gestione alle seguenti linee guida:

- Mantenere attivo un sistema di gestione in grado di garantire il controllo ed il rispetto della normativa internazionale (ILO), delle convenzioni e Dichiarazioni delle Nazioni Unite e della legislazione nazionale in merito ai requisiti della norma SA8000,
- Assicurare la diffusione delle convenzioni e delle raccomandazioni ILO a tutti i dipendenti, definendo canali informativi adeguati;
- Assicurare la rappresentatività dei dipendenti presso l'alta direzione, fornendo evidenza della libera elezione dei rappresentanti dei dipendenti (in accordo alla Convenzione ILO 135) e della possibilità data agli stessi di portare all'attenzione della direzione tutte le aspettative e tutte le segnalazioni;
- Trasmettere a tutti i fornitori i concetti di responsabilità sociale, illustrarne le finalità, richiedere l'adesione ai principi stessi della norma e attuare un piano di controllo dei fornitori critici (in base all'area di provenienza, alle lavorazioni eseguite e ai servizi forniti);
- Assicurare l'efficiente funzionamento del proprio sistema di gestione, al fine di favorire il raggiungimento degli obiettivi sociali stabiliti, il recepimento e la risposta a tutti i reclami e appelli provenienti dalle parti interessate e la comunicazione verso l'esterno delle prestazioni del sistema di responsabilità sociale.

La Midac spa si impegna ad applicare in ambito sociale, dove sia presente disparità tra legislazione nazionale e Norma SA8000, la normativa più vantaggiosa per il dipendente.

La Midac spa si pone l'obiettivo di elaborare il bilancio sociale, che sia basato su dati oggettivi, che rappresenti l'evidenza (all'esterno e all'interno) dell'impegno verso l'aspetto etico delle attività aziendali e che sia lo stimolo (interno) al perseguimento del miglioramento delle condizioni di tutti i lavoratori.

Soave, 26 novembre 2009

**L'Amministratore Delegato  
Filippo Girardi**